

Workshopreihe Kommunikation & Konfliktmanagement 2024



Zukunftsakademie Mostviertel

c/o Eggersdorfer Straße 10, 3300 Amstetten

+43 664 2410849

zukunftsakademie@netforfuture.at

www.zukunftsakademie.or.at

Zukunftsakademie Mostviertel ist eine Marke in der net for future GmbH

Kommunikation & Konfliktmanagement

Erfolgreich zu kommunizieren, Menschen für sich zu gewinnen und von sich und eigenen Vorschlägen überzeugen zu können, erfordert zusätzliche Kompetenzen.

In der Workshopsreihe „Kommunikation & Konfliktmanagement“ lernen und trainieren Sie, **bewusster und entspannter zu kommunizieren, souverän zu präsentieren und Stimm- und Sprechtechniken gekonnt einzusetzen, Kraft von Konflikten positiv zu nutzen, generationsübergreifendes Lernen** voneinander zu fördern und **win-win-Lösung zu erzielen**.

Zielgruppe:

- Alle Mitarbeiter*innen aus dem Unternehmen, die ihr Kommunikationspotential besser verstehen und einsetzen wollen;
- Kunden- und Personalberater*innen sowie alle Mitarbeiter*innen im Unternehmen, die in Teams, mit Kolleg*innen, Kund*innen oder an Schnittstellen arbeiten;
- Alle Personen aus dem Unternehmen, die verbal interagieren müssen bzw. in Gesprächen, Meetings, Vorträgen und Interviews tätig sind.

Workshops im Überblick:

Es werden in sich abgegrenzte Themenbereiche für bewusste Kommunikation, kooperative Argumentation, erfolgreiche Präsentation, Rhetorik und Sprechtechnik sowie effizientes Konfliktmanagement und generationsübergreifende Kommunikation behandelt. Eine Buchung ist sowohl für die **gesamte Workshopreihe** als auch pro Themenbereich **als Einzelworkshop** möglich.

M1. Kooperativ argumentieren

11. April 2024 projectspace Amstetten

M2. Feedback geben – nehmen – nützen

24. April 2024 projectspace Amstetten

M3. Erfolgreich und souverän präsentieren

16. Mai 2024 projectspace Amstetten

M4. Oft genügt schon ein Wort (Die Sprache des Herzens) – gewaltfreie Kommunikation

17. April 2024 projectspace Amstetten

18. April 2024

M5. Rhetoriktraining: erfolgreich zu Menschen sprechen

18. Jänner 2024 projectspace Amstetten

M6. Besser sprechen: Atem-, Stimm- und Sprechtechniktraining

21. Februar 2024 projectspace Amstetten

M7. Kraft von Konflikten positiv nutzen

18. und 19. März 2024 projectspace Amstetten

Dauer: 2 Tage

M8. GEN.TALK - Generationenübergreifende Kommunikation

15. April 2024 beta campus Waidhofen an der Ybbs

Eckdaten:

Abschluss:	Teilnahmebestätigung
Dauer der Module:	1 Tag, von 09:00 17:00 Uhr, außer M4 und M7 – 2 Tage, von 09:00 17:00 Uhr
Veranstaltungsort:	projectspace Amstetten, Eggersdorfer Str. 10, 3300 Amstetten, beta campus Hauptpl. 3-5, 3340 Waidhofen an der Ybbs
Workshopgebühr:	gemäß umseitiger Angabe zzgl. 20% MwSt., fällig nach Anmeldung
Mitgliedervorteile:	Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

M1. Kooperativ argumentieren

Zielgruppe:

Personen, die Win-Win-Lösungen anstreben wollen

Lernziele:

Andere an Bord holen, Interessen verhandeln und gemeinsam tragfähige Lösungen entwickeln. Auch wenn es nur manchmal gelingen wird, 100%ige Win-Win-Situationen zu erzielen – dieses Intensivtraining vermittelt Kommunikationstechniken, um berufliche Interessenskonflikte auf kooperative Weise zu lösen und den 100% möglichst nah zu kommen.

Inhalte:

- 5-Satz-Argumentationstechnik
- zweiseitiges Argumentieren
- Einwände als Informationsquelle nutzen
- Einwände integrieren
- aktives Zuhören und Fragetechniken

Was erwartet Sie:

Theorie-Impulse, praktische Übungen, Reflexion

Trainerin:	Mag. ^a Gerlinde Schein
Trainingsumfang:	1 Tag in Präsenz
Termin:	11.04.2024 09:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmer*innenzahl:	min. 8 max. 9
Kursort:	projectspace Amstetten
Gesamtkosten M1.:	€ 740,- zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (sh. Anmeldeformular).

M2. Feedback geben – nehmen - nützen

Zielgruppe:

Personen, die Feedback wirksam einsetzen und nützen wollen

Lernziele:

Feedback: nein, danke – so ist die Haltung vieler. Doch konstruktiv eingesetzt, ist Feedback das zentrale Werkzeug, um die Qualität von Arbeitsleistung zu sichern und Arbeitsbeziehungen zu pflegen. In diesem Intensivtraining stärken Sie Ihre Fähigkeit, Anerkennung und Kritik zu geben, aber auch aktiv für sich selbst einzufordern.

Inhalte:

- Die drei Elemente wirksamen Feedbacks
- Positives Feedback: Nicht geschimpft ist gelobt genug?
- Kritisches Feedback formulieren
- Leitfaden für Kritikgespräche
- Umgang mit spannungsgeladenen Situationen
- Tipps für Feedback-EmpfängerInnen

Was erwartet Sie:

Theorie-Impulse, praktische Übungen, Reflexion, Gruppenarbeit

Trainerin:	Mag. ^a Gerlinde Schein
Trainingsumfang:	1 Tag in Präsenz, von 09:00 bis 17:00 Uhr
Termine:	24.04.2024 09:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmer*innenzahl:	min. 8 max.
Kursort:	projectspace Amstetten
Gesamtkosten M1.:	€ 740,- zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (sh. Anmeldeformular).

M3. Erfolgreich und souverän präsentieren

Zielgruppe:

Personen, die verständlich, souverän und motivierend präsentieren wollen – ihr Wissen auffrischen und Präsentationskompetenz verfeinern wollen. Gleichzeitig für Personen, die die Grundlagen des erfolgreichen Präsentierens kennenlernen und Erfahrungen sammeln wollen.

Lernziele:

- Wie baue ich eine Präsentation professionell auf?
- Wie optimiere ich Beginn und Ende meiner Präsentation?
- Wie bekomme ich meine Nervosität in den Griff?
- Wie gehe ich mit Zwischenfragen um?

Dieses Intensivtraining vermittelt Tipps für erfolgreiches Präsentieren im beruflichen Kontext, z.B. im Rahmen von Besprechungen, Projektworkshops und Kundenterminen.

Inhalte:

- Informationen strukturieren und auf den Punkt bringen
- Stark beginnen – stark abschließen
- zielgruppenorientierte Vorbereitung einer Präsentation
- Informationen visuell aufbereiten
- Tipps für den souveränen Auftritt
- Umgang mit Nervosität, Zwischenfragen und technischen Pannen

Was erwartet Sie:

Theorie-Impulse, praktische Übungen, Gruppenarbeit, Reflexion

Trainerin:	Mag. ^a Gerlinde Schein
Trainingsumfang:	1 Tag in Präsenz
Termin:	16.05.2024 09:00 – 17:00 Uh
Teilnehmer*innenzahl:	min. 8 max. 9
Kursort:	projectspace Amstetten
Gesamtkosten M2.:	€ 740,- zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (**sh. Anmeldeformular**).

M4. Oft genügt schon ein Wort....(Die Sprache des Herzens) – gewaltfreie Kommunikation

Zielgruppe:

Personen, denen wertschätzendes Kommunizieren und das gekonnte Ansprechen von Konflikten oder kritischen Situationen und Entwicklungen wichtig ist.

Lernziele:

Manchmal genügt schon ein Wort und ein Gespräch entgleist. Manchmal aber genügt auch ein Wort und ein Konflikt wird beendet. Doch oft fehlen uns – gerade im Stress - die richtigen Worte, und dann fallen wir nicht selten in alte, wenig hilfreiche Kommunikationsmuster.

Lernen Sie:

- Auswege in angespannten Situationen zu finden,
- das Muster von Verteidigung und Angriff aufzulösen und
- mehr Verbindung mit Ihrem Gegenüber zu erzeugen.

Die Methode der „Gewaltfreien Kommunikation“ ermöglicht es, auf eine Weise zu kommunizieren, die Türen öffnet, statt Mauern zu bauen. Sie schafft Ehrlichkeit und Verstehen ohne Verletzungen. Sie ist mehr Haltung als nur eine Technik.

Inhalte:

- Aktives Zuhören
- Wie wirklich ist meine Wirklichkeit?
- Sehen ohne zu Bewerten
- Der Blick hinter die „Fassade“
- Die Bedeutung des richtigen Gesprächsrahmens
- Reflexion der eigenen Bedürfnisse und Gefühle
- Emotionen erkennen und nutzen (die eigenen und die des/der anderen)
- 4 Schritte zum (Gesprächs-)Erfolg

Was erwartet Sie:

Theorie-Impulse, Gruppenübungen, Praxistransfer durch zahlreiche Gesprächssituationen (bevorzugt anhand Ihrer eigenen Fallbeispiele), Reflexionen und Feedback

Trainerin: Andrea Herbst
Trainingsumfang: 2 Tage in Präsenz
Termin: 17.04.2024 | 9.00 – 17.00 Uhr
18.04.2024 | 9.00 – 17.00 Uhr

Teilnehmer*Innenzahl: min. 8 | max. 10
Kursort: projectspace Amstetten

Gesamtkosten M4.: € 1.250, - zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (sh. Anmeldeformular).

M5. Rhetoriktraining: Erfolgreich zu Menschen sprechen

Zielgruppe:

Alle Personen aus dem Unternehmen, die verbal interagieren müssen bzw. in Gesprächen, Meetings, Vorträgen, Interviews usw. tätig werden.

Lernziele:

- Stärkung von rhetorischen Fähigkeiten wie Ausdrucksweise, Sprechweise und Auftreten,
- inhaltliche Klarheit und Verstehbarkeit
- Überzeugungskraft
- Stärkung des Selbstvertrauens im Auftreten vor Menschen

Inhalte:

- Bring es auf den Punkt! Kurz und verständlich sprechen
- Sprich anschaulich! Die Macht von Stories, Metaphern & Co.
- Lass den Körper sprechen! Auftreten und Körpersprache gekonnt einsetzen
- Lass die Stimme klingen! Atem-, Stimm- und Sprechtechnik gekonnt einsetzen
- Achte auf den roten Faden! Rede- und Argumentationsstrukturen

Was erwartet Sie:

individuelle Bedarfs- und Potenzialanalyse, Zielbestimmung, Erfahrungsbericht, Theorieinput, Diskussion, Übung, Simulation, Reflexion, Peer- und Trainerfeedback, Praxistransfer...

Trainer: Mag. Lothar Tschapka
Trainingsumfang: 1 Tag in Präsenz
Termine: 18.01.2024 | 09:00 – 17:00 Uhr

Teilnehmer*innenzahl: min. 8 | max. 10
Kursort: projectspace Amstetten

Gesamtkosten M5.: € 740,- zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (sh. Anmeldeformular).

M6. Besser sprechen: Atem-, Stimm- und Sprechtechniktraining

Erkenne Macht und Kraft deiner Stimme!

Zielgruppe:

Alle Personen aus dem Unternehmen, die verbal interagieren müssen bzw. in Gesprächen, Meetings, Vorträgen, Interviews usw. tätig werden

Lernziele:

- Erkennen und Weiterentwicklung der eigenen Stimmpotenziale
- gekonnter und wirksamer Einsatz der Stimme und Sprechweise in verschiedenen Kommunikationssituationen (Gespräch, Vortrag, Interview...).

Inhalte:

- Potenziale der eigenen Stimme erkennen und nutzen
- Gut und sicher atmen für mehr Selbstvertrauen und besseren Klang
- Die richtige Stimmlage und Lautstärke finden
- Deutlich und wirkungsvoll sprechen: Artikulation und Stimmmodulation gekonnt einsetzen
- Dialekt oder Hochsprache?
- Mit der Stimme "haushalten": Tipps zur Gesundheitshaltung!

Was erwartet Sie:

individuelle Stimm- und Bedarfsanalyse, Zielbestimmung, Erfahrungsbericht, Theorieinput, Diskussion, Atem-, Stimm- und Sprechübungen, Rezitations-, Improvisations-, Rhetorik- und Schauspielübungen, Reflexion, Peer- und Trainerfeedback, Praxistransfer...

Trainer:	Mag. Lothar Tschapka
Trainingsumfang:	1 Tag in Präsenz, von 09:00 bis 17:00 Uhr
Termine:	21.02.2024 09:00 – 17:00 Uhr
Teilnehmer*innenzahl:	Min. 8 Max. 10
Kursort:	Projectspace Amstetten
Gesamtkosten M6.:	€ 740,- zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (sh. Anmeldeformular).

M7. Kraft von Konflikten positiv nutzen

Zielgruppe:

Für alle Führungskräfte & Mitarbeiter*innen, die in Teams, mit Kolleg*innen, mit Kund*innen oder an Schnittstellen arbeiten

Lernziele:

Konflikte – jeder hat sie, keiner will sie! Egal, ob man sie will oder nicht, sie sind fixer Bestandteil im Leben und wichtig in Unternehmen, wenn man sie richtig zu nutzen weiß!

Konflikte zeigen Grenzen auf, machen Schwachstellen sichtbar, bringen Ungereimtheiten ans Licht und stoßen letztendlich Entwicklung und Veränderung an. Um diese positive Kraft von Konflikten zu nutzen und das zerstörerische Potential zu vermeiden, braucht es eine offene und wertschätzende Haltung, einen analytischen Blick auf die Entstehung und die Muster von Konflikten sowie Modelle und Tools, die in Richtung Zukunft und Kooperation führen.

Inhalte:

- Die positive Kraft von Konflikten erkennen und nutzen
- Mit Konfliktdynamiken und unterschiedlichen Eskalationsstufen umgehen können
- Konflikte analysieren können und daraus gezielte Schritte für die Konfliktbearbeitung setzen
- Eine offene, zukunfts- und lösungsfokussierte Grundhaltung entwickeln
- Durch den bewussten Einsatz von Kommunikationstools in Konflikten steuern und handlungsfähig bleiben
- Andere durch konfliktreiche Situationen führen
- Konfliktdynamiken, Eskalationsstufen und die dazu passenden Tools für die Bearbeitung
- Lösungsfokussierte und zukunftsorientierte Kommunikation im Konflikt
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens, Persönlichkeiten und Emotionen im Konflikt

Was erwartet Sie:

Theorien, Tools und Modelle, die unmittelbar in Ihrem Alltag eingesetzt werden können. Am 2. Tag wird vertieft, in die praktische Konfliktbearbeitung eingestiegen, Modelle werden erprobt, getestet und an Ihre persönliche Situation angepasst – um für alle Fälle gut gerüstet zu sein!

Trainerin:	Mag. ^a Martina Fahrnberger
Trainingsumfang:	2 Tage in Präsenz 09:00 bis 17:00 Uhr
Termine:	18.03. und 19.03.2024
Teilnehmer*innenzahl:	min. 8 max. 10
Kursort:	projectspace Amstetten
Gesamtkosten M7.:	€ 1.250, - zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (sh. Anmeldeformular).

M8. GEN.TALK – Generationsübergreifende Kommunikation

In der Arbeitswelt treffen heute Babyboomer (Jahrgänge bis 1965), Generation X (Jahrgänge 1965 – 1980), Generation Y (Jahrgänge 1980 – 1995) und Generation Z (Jahrgänge 1995 – 2010) aufeinander – und jede dieser Generationen kommt mit anderen Einstellungen, Erfahrungen, Erwartungen, Motiven und Kommunikationsverhalten in ein Unternehmen. Ist die Babyboomer Generation noch stark hierarchisch geprägt, wird den Vertreter*innen der Generation Y bereits weniger Respekt vor Hierarchien zugeschrieben und die jüngere Generation fordert Flexibilität und agiles Arbeiten ein. In einem Unternehmen müssen jedoch all diese unterschiedlichen Vorstellungen (und noch einige mehr) unter einen Hut gebracht werden! Dazu braucht es ein Generationenmanagement – das sich der Unterschiedlichkeiten bewusst ist, darüber kommunizieren kann und das Wege etabliert, die ein Unternehmen fit für unterschiedliche Generationen macht und von generationenübergreifendem Lernen profitieren lässt.

Zielgruppe:

Für alle Führungskräfte & Mitarbeiter*innen, die in generationsdiversen Teams/Unternehmen arbeiten

Lernziele:

- Knowhow über die unterschiedlichen Motive, Werte und Vorstellungen der Generationen im Berufsleben bekommen
- Zusammenarbeit zwischen den Generationen aktiv und bewusst durch die Förderung von generationenübergreifendem Lernen gestalten können
- Eine generationenübergreifende Kommunikation etablieren
- Mit Herausforderungen und Konflikten zwischen den Generationen umgehen können

Inhalte:

- Kennenlernen unterschiedlicher Generationstypen
- Typische Lebenswege der Generationen
- Wertvorstellungen und Leitmotive der Generationen
- Die unterschiedlichen Stärken der Generationen
- Generationenübergreifendes Lernen
- Kommunikation als Schlüssel zum Verständnis
- Generationenübergreifende Kommunikation
- Typische Konflikte in altersgemischten Teams

Was erwartet Sie:

Theorie-Impulse, praktische Übungen, Gruppenarbeit, Reflexion

Trainerin:	Mag. ^a Martina Fahrnberger
Trainingsumfang:	1 Tag in Präsenz 09:00 - 17:00 Uhr
Termine:	15.04.2024
Teilnehmer*innenzahl:	Min. 8 Max. 10
Kursort:	beta campus Waidhofen/Ybbs
Gesamtosten M8.:	€ 740,- zzgl. 20% MwSt.*

***Mitgliedervorteile:** Den Mitgliedern der Zukunftsakademie Mostviertel, PFI und Kooperationspartnern wird bei der Buchung der gesamten Seminarreihe oder von 4 Modulen und mehr ein Rabatt gewährt (sh. Anmeldeformular).

Anmeldung

Kommunikation & Konfliktmanagement

Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an zukunftsakademie@netforfuture.at
oder per Post an Zukunftsakademie Mostviertel, c/o Eggersdorfer Straße 10, 3300 Amstetten

- Ja, ich melde mich hiermit verbindlich zur **gesamten Workshopreihe** an
- Ja, ich melde mich hiermit verbindlich zu folgenden Modulen an:
- M1. Kooperativ argumentieren**
 - M2. Feedback geben – nehmen – nutzen**
 - M3. Erfolgreich und souverän präsentieren**
 - M4. Oft genügt schon ein Wort... (Die Sprache des Herzens) – gewaltfreie Kommunikation**
 - M5. Rhetoriktraining: Erfolgreich zu Menschen sprechen**
 - M6. Besser sprechen: Atem-, Stimm- und Sprechtechniktraining**
 - M7. Kraft von Konflikten positiv nutzen**
 - M8. GEN.TALK – Generationsübergreifende Kommunikation**

Firma

Vorname, Nachname (Titel)

Firmenadresse

Position im Unternehmen

Telefonnummer

E-Mail

- Die Rechnungslegung erfolgt über die angegebene Firmenadresse.

Datum, Unterschrift/Firmenmäßige Zeichnung

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den Datenschutzbedingungen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der net for future GmbH einverstanden:

AGB: An- und Abmeldungen werden nur schriftlich entgegengenommen. Das Seminar wird ab einer Mindestteilnehmer*innenzahl von 8 und einer maximalen Teilnehmer*innenzahl je nach Modul von 9 bzw. 10 durchgeführt. Anmeldungen werden nach dem Datum des Einlangens berücksichtigt.

Mitgliedervorteile: Bei Buchung der gesamten Workshopreihe: Zukunftsakademie Mostviertel (Premiumpartner ausgenommen): 15% |

PFI und Partnerunternehmen: 8% | Premiumpartner der Zukunftsakademie Mostviertel: 5% (zusätzlich zum Premiumpaket)

Bei Buchung von 4 Modulen und mehr: Zukunftsakademie Mostviertel (Premiumpartner ausgenommen): 10% |

PFI und Partnerunternehmen: 5% | Premiumpartner der Zukunftsakademie Mostviertel: 3% (zusätzlich zum Premiumpaket)

Zahlungsbedingungen: Die Verrechnung der Teilnahmegebühr erfolgt – sofern nicht schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde oder in den Informationsunterlagen vorgesehen ist – schriftlich per Post an die von dem/der Teilnehmer*in im Anmeldeformular angeführte Adresse. Die Teilnahmegebühren sind, sofern nicht schriftlich ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, so rechtzeitig zu bezahlen, dass sie bis längstens zum Tag des Beginns des Lehrganges auf dem Konto der Zukunftsakademie Mostviertel gutgebucht sind. Die angegebenen Preise verstehen sich exkl. USt.

Storno: Eine Stornierung der Anmeldung ist bis max. 4 Wochen vor Seminarstart möglich. In diesem Fall ist eine Stornogebühr in Höhe von 10 % der Teilnahmegebühr zu entrichten, danach ist der Teilnahmebetrag in voller Höhe fällig. Die Stornierung ist jedenfalls schriftlich vorzunehmen, eine Ersatzperson kann selbstverständlich genannt werden. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer*in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.